

一般社団法人 日本病院寝具協会  
フランス医療寝具事情視察報告書

平成 30 年 8 月 30 日～9 月 7 日

平成 30 年 12 月 1 日

海外調査委員会



## はじめに

一般社団法人 日本病院寝具協会  
フランス医療寝具事情視察団団長  
小山株式会社 小山新造

平成 30 年度の海外視察は、花の都パリ、観光国で美食、芸術、ファッションの国である西欧の先進国フランスを訪問しました。

今回は南東部の地中海に面し、パリに次ぐフランスで 2 番目の観光都市でリヴィエラの女王とも呼ばれる世界的にも有名なリゾート地であるニース、中部に位置し、ルイ 11 世紀時代は首都だったというロワール地域の古城巡り観光の拠点として多くの人々が訪れる街トゥール、世界中から数多くの観光客を惹き寄せる都市である首都パリの洗濯工場を視察しました。

各支部より総勢 25 名が参加し、平均年齢は 49.7 歳で 40 代が 14 名と過半数を占めるメンバー構成となりました。我々の業界は、ますます多様化する病院・患者ニーズに対応しつつ、今後も質の確保・向上を図りながら、安心・安全・清潔で衛生的な寝具類を継続してお届けしていくために一層の努力をしていく必要があります、そのことは責務であると常々認識しています。今回の視察において、参加された皆様がそれぞれの立場から今後の自社運営に活かせる有益な情報を探ろうと、熱心に情報収集されている姿は、まさにそのような認識が根底にあるものと感じられました。

フランスでは洗濯・消毒方法に関して国が定めた法律や規制はなく、業界内で独自の基準を定めるなどの対応を行っており、定期的に仕上がったリネンに対して菌検査を実施するなど厳しい衛生基準を設定し、プロセスではなく、結果を重視する国民性が反映されていると感じました。

リネン交換回数についても国の規制はありませんが、ほとんどの病院がほぼ毎日シーツ交換を行っており、医療機関側での衛生意識の高さが見受けられました。また、各視察先でも集配回数を多くすることで不潔物を早く引取り、それらをすぐに洗濯することで菌の増殖を抑えるという考え方が徹底されており、それらのサービスの対価は当然価格にも反映されておりました。

各視察先の工場環境は、入荷から出荷におけるあらゆる工程で自動化された設備の導入により、省人化対策がなされており、また、熱交換器による熱エネルギー回収、ガス式の乾燥機等の使用で、省エネと合わせ、工場内の暑さ対策もなされ、働きやすい環境に見受けられました。

このような工場環境は、雇用確保が困難な状況にある我が国にとっては、参考とすべき取り組みが多々あったものと思われます。また、工場内及び運搬等においての作業負荷も軽減されており、改めて作業環境の大切さを感じさせられるとともに、日本の 1 枚でも多く効率よく仕上げようとする忙しい作業環境とは少し異なる光景にも見受けられました。

フランスでは供給者による過剰なサービスはあまり必要とされておらず、洗濯工場としては清潔な商品を提供することが最も重要なこととされていました。充実した設備環境において検品はカメラを使用せずに目視で行い、品質基準は日本の方が高いと考えられ、共通品を使用した商品を始め、利益を追求した効率化重視の工場運営が行われていました。

集配に関しても大病院は日曜日を除く毎日集配を行い、小規模の病院においても週3回集配を行うなど、日本のように週に1回しか集配を行わないということはありませんでした。また、集配時間は概ね夜間（AM0:30～AM5:00）に行われており、パリでは集配は夜間にしか行えない条例が定められているなど、観光大国としての効率化が確立されていました。

品質やサービスに対する考え方の違いはあるものの、顧客満足と利益追求のための効率化が明確となっており、それが工場運営に徹底されていました。今後日本においてもフランスのように毎日シーツ交換するような衛生基準を求められた場合、品質やサービスを低下させずに運営するためには、既成概念にとらわれず創意工夫し、今後更に懸念される人員不足のための省人化設備等を含めた工場環境を念頭に入れ、業界全体で仕組みを確立していく必要があります。

視察先ごとの詳細は、この後の各支部別レポートにて報告いたしますが、自動化により省人化を実現する取組みはもちろん、従業員満足が顧客満足に還元されていくという考えに基づいた工場運営等、今回の視察で学んだことが今後の各社及び業界全体の発展に活かされたら幸いです。

9日間という日程で行われた今回の視察は、途中、大聖堂や古城などフランスの歴史に触れる機会もあり、皆様にとって有意義なものであったと思われます。

最後になりますが、今回の視察に参加いただきました各支部の皆様方には全行程に亘りご協力をいただき誠にありがとうございました。また、当企画にご協力いただきました旅行会社の株式会社ハーティ様、現地での視察を快くお受けいただいた洗濯工場様、関係いただいた皆様に心から御礼と感謝の意を申し上げます。



2018年9月3日、トゥール大学病院附属洗濯工場にて面談者 Ludovic MATHÉ 氏と

## Opening Remarks

Good morning (Good afternoon). It is my great honor to be here today. My name is Shinzo Koyama, a chairman of Overseas Investigation Committee in Japan Hospital Bedding Association. I am also a head of this research delegation. Please accept our sincere appreciation for taking your time for us, although you are busy.

We offer the rental and laundry services of various linens to hospitals in Japan. I heard European hygiene standards are stricter than Japanese ones, making a quality of the products high enough. Today, I look forward to learning your advanced technologies for a high cleanliness to be applied our daily work in future.

Again, thank you very much for your kind hospitality.

## 冒頭のご挨拶

おはようございます（こんにちは）。

本日、皆様方を訪問させていただいたことを光栄に存じます。

私は日本病院寝具協会、海外調査委員会の委員長を務めます、小山新造と申します。今回の視察団のリーダーも兼任しております。ご多忙にもかかわらず、私共のために皆様方のお時間をお取りいただきましたこと、心より感謝申し上げます。

私たちは日本で、病院へ様々なリネン類のレンタルとクリーニングのサービスを提供しております。ヨーロッパの衛生基準は日本の基準より厳しく、製品の品質を十分に高くしていると聞いております。本日そのような優れた高洗浄技術を、私たちの日々の業務に活かすべく拝見させていただくことをとても楽しみにしています。

最後に皆様方のご好意に再度お礼を申し上げて、私の挨拶とさせていただきます。

## Closing Remarks

First of all, thank you very much for your kind cooperation today. I am happy to learn your outstanding systems, which is the purpose of this study tour. I am deeply grateful for your hospitality. If possible, please keep in touch with us to contribute a better friendship between France and Japan.

In Japan, it is well known that French people cherish their own culture and history, and many Japanese would like to visit this country to be exposed your culture and history. In this tour, we also look forward to visiting Loire and Mont Saint Michel for sightseeing in addition to visiting your factory.

By the way, France is one of the leading countries in sports as well. Please let me congratulate that France won the FIFA World Cup in Russia this year. We impressed that this great victory was achieved even without super stars such as Cristiano Ronaldo and Messi.

In this study tour, we found that each person plays their respective role in the factory and they provide high quality products with excellent team efforts, which is similar to French national team for the soccer. I think we should start from the quality improvements in the cleaning factory according to your advice, and then I instruct how to build teamwork to Japanese national soccer team to win the FIFA World Cup in 2022.

Finally, I wish your further success on business and your good health.

## お礼のご挨拶

まず初めに本日の皆様方のご協力に心より感謝申し上げます。  
今回の視察の目的であった、皆様方の優れた事業システムを拝見することができ、大変光栄に存じます。皆様方のご親切に重ねて御礼申し上げます。もしよろしければ、今後のフランスと日本のよりよい関係構築のため、末永くお付き合いをさせていただければ幸いです。

日本では、フランス人は文化や歴史を大切にすることで知られており、多くの日本人がこの国を訪れ、ぜひその文化や歴史に触れたいと思っています。私たちもまた今回、工場見学に追加した、ロワールやモンサンミッシェルへの観光をととても楽しみにしています。

ところでフランスは、スポーツにおいて一流国のひとつでもあります。今年のロシアでのサッカーワールドカップ優勝、誠におめでとうございます。ロナウドやメッシのようなスーパースターがいなくても、チームワークで素晴らしい勝利をおさめたことに、私たちは本当に感動致しました。

今回の視察においても、工場内の1人1人がそれぞれに役割を担い、フランスのサッカーチームと同じようにチームワークで高品質な製品を提供していることに気付きました。私たちは、皆様からの教えに従い、まず洗濯工場の品質向上から始めるべきであり、そして2022年のワールドカップには日本が優勝できるよう、ぜひ私が日本のサッカーチームにチームワークの築き方を教授したいと思います。

最後に皆様方のビジネスのさらなるご成功とご健康をお祈りして私のご挨拶とさせていただきます。

～ 視 察 日 程 表 ～

| 日時 | 月日                  | 都 市 名                                                            | 時間                                                | 交通機関                                                   | 適 用                                                                                                                                                          | 食 事               |
|----|---------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1  | 2018<br>8/30<br>(木) | 東 京 (羽 田) 発<br><br>パ リ (C.D.G) 着<br>パ リ (C.D.G) 発<br><br>ニ ー ス 着 | 08:00<br>10:40<br><br>16:15<br>18:15<br><br>19:45 | JL 045<br>(12時間35分)<br><br>AF 7708<br>(1時間30分)<br>専用バス | 午前8時 羽田空港ご集合及びチェックイン<br>日本航空045便にてパリ(シャルル・ド・ゴール)へ<br><br>到着通関後、乗り継ぎ<br>エールフランス7708便にてニースへ<br>(日本航空共同便:JL5397便)<br>到着後、専用バスにてホテルへ<br><br>宿泊: エリントン・ニース・サントル 泊 | 機内食2回<br>夕 ×      |
| 2  | 8/31<br>(金)         | ニ ー ス 滞 在                                                        |                                                   | 専用バス                                                   | 10:00～11:00<br>『エリス社』視察<br><br>14:00～15:00<br>『GCS - SIH社』視察<br><br>宿泊: エリントン・ニース・サントル 泊                                                                     | 朝 ○<br>昼 ○<br>夕 ○ |
| 3  | 9/1<br>(土)          | ニ ー ス 滞 在                                                        |                                                   |                                                        | 終日:レポート整理日<br><br>宿泊: エリントン・ニース・サントル 泊                                                                                                                       | 朝 ○<br>昼 ×<br>夕 × |
| 4  | 9/2<br>(日)          | ニ ー ス 発<br><br>パ リ (オルリー) 着<br><br>～ロワール                         | 09:40<br>11:05                                    | 専用バス<br>AF 6209<br>(1時間25分)<br>専用バス                    | 早朝、専用バスにて空港へ<br>エールフランス6209便にてパリ(オルリー)へ<br><br>到着後、専用バスにてトゥールへ(約260km)<br><br>宿泊: シャトー・ドゥ・ボーヴォワ 泊                                                            | 朝 ○<br>昼 ○<br>夕 ○ |
| 5  | 9/3<br>(月)          | ロワール～<br><br>ト ー ル 発<br>パ リ 着                                    | 17:08<br>18:31                                    | 専用バス<br><br>TGV 8318<br>(1時間23分)<br>専用バス               | 午前:自由視察<br><br>14:00～15:30<br>『トゥール大学病院付属洗濯工場』視察<br><br>視察後、トゥール駅へ<br>フランス新幹線TGV8318にてパリ・モンパルナス駅へ<br>到着後、専用バスにてホテルへ<br><br>宿泊: ノボテル・パリ・サントル・トゥール・エッフェル 泊     | 朝 ○<br>昼 ○<br>夕 ○ |
| 6  | 9/4<br>(火)          | パ リ 滞 在                                                          |                                                   | 専用バス                                                   | 11:00～12:00<br>『センタートリートメントテキスタイル社』視察<br><br>14:00～15:00<br>『ブロンシスリ・ガリア社』視察<br><br>宿泊: ノボテル・パリ・サントル・トゥール・エッフェル 泊                                             | 朝 ○<br>昼 ○<br>夕 ○ |
| 7  | 9/5<br>(水)          | パ リ 滞 在                                                          |                                                   | 専用バス                                                   | 終日:レポート整理日<br><br>宿泊: ノボテル・パリ・サントル・トゥール・エッフェル 泊                                                                                                              | 朝 ○<br>昼 ×<br>夕 × |
| 8  | 9/6<br>(木)          | パ リ (C.D.G) 発                                                    | 20:30                                             | 専用バス<br>JL 046<br>(11時間55分)                            | 出発まで自由視察<br><br>専用バスにて空港へ<br>日本航空046便にて帰国の途へ<br><br>宿泊: 機中泊                                                                                                  | 朝 ○<br>昼 ×<br>夕 × |
| 9  | 9/7<br>(金)          | 東 京 (羽 田) 着                                                      | 15:25                                             |                                                        | 到着通関後、解散                                                                                                                                                     | 機内食2回             |



フランス医療寝具事情視察参加者名簿

| 支 部 名   | 氏 名   | 会 社 名             | 役 職              |
|---------|-------|-------------------|------------------|
| 団 長     | 小山 新造 | 小山(株) 海外調査委員長     | 代表取締役会長          |
| 北 海 道   | 高江智和理 | (社福)北海道光生舎        | 理事長              |
| 東 北     | 柳原 正俊 | 秋田基準寝具(株)         | 代表取締役            |
|         | 加藤 薫  | (株)蔵王サプライズ        | ホームヘルスケア事業部 部長   |
|         | 山口 秀敏 | (株)蔵王サプライズ        | ホスピタルリネン事業部 部長   |
|         | 菅原 之成 | ワタキューセイモア(株)東北支店  | 生産部 奥州工場 工場長     |
| 関東甲信越   | 栗山 正憲 | (株)新潟県厚生事業協同公社    | 代表取締役社長          |
|         | 柴崎 貴之 | (株)栄久             | 取締役              |
|         | 小林 祐介 | ワタキューセイモア(株)東京支店  | 営業部 第二課 課長       |
|         | 喜田 敏章 | (株)柴橋商会           | 製造部 西湘工場 工場長     |
|         | 矢部 徹也 | (株)東基 企画本部        | 常務取締役 本部長        |
| 東 海 北 陸 | 堀 弘和  | (株)トーカイ 病院関連事業本部  | 第一営業部 部長         |
|         | 前山 学  | ワタキューセイモア(株)北陸営業所 | 所長代行             |
| 近 畿     | 國弘 賢紀 | ワタキューセイモア(株)神戸営業所 | 所長               |
|         | 細井 修  | ワタキューセイモア(株)生産本部  | 課長               |
|         | 高田 茂  | 新関西衣料サービス(株)生産部   | 取締役生産本部長         |
|         | 藤田 圭  | 小山(株) 事務局         | 寝具リース事業部大阪支店 支店長 |
|         | 駒井 隆  | 小山(株) 事務局         | 医療福祉事業部 業務部 次長   |
| 中 国     | 高橋 径雄 | 西日本医療サービス(株)      | 福祉事業部 部長         |
|         | 小原 章宏 | ワタキューセイモア(株)中国支店  | 支店長              |
| 四 国     | 土田 敬人 | 四国医療サービス(株)       | リネンサプライ事業部 部長    |
| 九 州     | 岩元 義弘 | (株)カクイックス         | 代表取締役社長          |
|         | 松山 俊博 | 南九イリョー(株)         | 専務取締役            |
|         | 岩城 昭博 | 南九イリョー(株)熊本支店     | 熊本本部管理部 課長       |
|         | 大野 光一 | 玉屋リネンサービス(株)      | 営業部 第一課 課長       |

訪問先及び報告書作成グループ

|   | 視察先                                             | 報告書担当支部  |       |                   |
|---|-------------------------------------------------|----------|-------|-------------------|
|   |                                                 | 支 部 名    | 氏 名   | 会 社 名             |
| 1 | 8/31(金)<br>エリス社                                 | 北 海 道    | 高江智和理 | (社福)北海道光生舎        |
|   |                                                 | 東 北      | 柳原 正俊 | 秋田基準寝具(株)         |
|   |                                                 |          | 加藤 薫  | (株)蔵王サプライズ        |
|   |                                                 |          | 山口 秀敏 | (株)蔵王サプライズ        |
|   |                                                 |          | 菅原 之成 | ワタキューセイモア(株)東北支店  |
| 2 | 8/31(金)<br>GCS-SIH<br>カンヌ・ガラス・アンティーク社           | 関東甲信越    | 栗山 正憲 | (株)新潟県厚生事業協同公社    |
|   |                                                 |          | 柴崎 貴之 | (株)栄久             |
|   |                                                 |          | 小林 祐介 | ワタキューセイモア(株)東京支店  |
|   |                                                 |          | 喜田 敏章 | (株)柴橋商会           |
|   |                                                 |          | 矢部 徹也 | (株)東基 企画本部        |
| 3 | 9/3(月)<br>トール大学病院附属洗濯工場                         | 東 海 北 陸  | 堀 弘和  | (株)トーカイ 病院関連事業本部  |
|   |                                                 |          | 前山 学  | ワタキューセイモア(株)北陸営業所 |
|   |                                                 | 近 畿<br>① | 國弘 賢紀 | ワタキューセイモア(株)神戸営業所 |
|   |                                                 |          | 細井 修  | ワタキューセイモア(株)生産本部  |
| 4 | 9/4(火)<br>センター デトリートメント<br>テキスタイル<br>ユーレ エロワール社 | 近 畿<br>② | 高田 茂  | 新関西衣料サービス(株)生産部   |
|   |                                                 |          | 藤田 圭  | 小山(株) 事務局         |
|   |                                                 |          | 駒井 隆  | 小山(株) 事務局         |
|   |                                                 | 中 国      | 高橋 径雄 | 西日本医療サービス(株)      |
|   |                                                 |          | 小原 章宏 | ワタキューセイモア(株)中国支店  |
| 5 | 9/4(火)<br>ブロンシスリ ガリア社                           | 四 国      | 土田 敬人 | 四国医療サービス(株)       |
|   |                                                 | 九 州      | 岩元 義弘 | (株)カクイックス         |
|   |                                                 |          | 松山 俊博 | 南九イリョー(株)         |
|   |                                                 |          | 岩城 昭博 | 南九イリョー(株)熊本支店     |
|   |                                                 |          | 大野 光一 | 玉屋リネンサービス(株)      |

## 参加者集合写真



ブロンシスリ ガリア社／パリ

### 【前列 左より】

藤田 圭(小山)・矢部 徹也(東基)・高橋 径雄(西日本医療サービス)・喜田 敏章(柴橋商会)・  
加藤 薫(蔵王サプライズ)・堀 弘和(トーカイ)・前山 学(ワタキューセイモア)・  
菅原 之成(ワタキューセイモア)

### 【中列 左より】

駒井 隆(小山)・松山 俊博(南九イリョー)・高江 智和理(北海道光生舎)・細井 修(ワタキューセイモア)・  
小山 新造(小山)・DANIEL BOUVARD (Polymark)・SOUVANNY FROMENTIN (BLANCHISSERIE GALLIA)・  
MARC RENOUS (BLANCHISSERIE GALLIA)・柳原 正俊(秋田基準寝具)・  
栗山 正憲(新潟県厚生事業協同公社)・岩元 義弘(カクイックス)・

### 【後列 左より】

小林 祐介(ワタキューセイモア)・岩城 昭博(南九イリョー)・大野 光一(玉屋リネンサービス)・  
國弘 賢紀(ワタキューセイモア)・山口 秀敏(蔵王サプライズ)・土田 敬人(四国医療サービス)・  
THIERRY LAMBERMONT (MILNOR)・柴崎 貴之(栄久)・高田 茂(新関西衣料サービス)・  
小原 章宏(ワタキューセイモア)

【敬称略】

訪問国基本データ

|                     |                                                 |
|---------------------|-------------------------------------------------|
| 国名                  | フランス共和国                                         |
| 首都                  | パリ                                              |
| 面積                  | 約544,000km <sup>2</sup> (世界50位) ※日本の1.44倍の面積に相当 |
| 人口<br>(2018年1月)     | 67,186,638人(世界22位)                              |
| 人口密度                | 118.3人/km <sup>2</sup>                          |
| 公用語                 | フランス語                                           |
| 通貨                  | ユーロ(€ / EUR)                                    |
| 通貨レート<br>(2018/9/7) | 1ユーロ=128.27円                                    |

【概要】  
フランスはヨーロッパ連合(EU)最大の国土面積を誇り、風景も極めて変化に富んでいます。本国領土はヨーロッパの西端に位置し、西は北海、英仏海峡、大西洋に接し、南は地中海に接する約5,500 kmの海岸線に囲まれています。  
EUにおいてフランスはドイツと並び、外交、安全保障、政治、経済など様々な分野での政策を決める時にいつもリーダー的役割を果たしています。  
また、世界5位の経済大国であり、今日、サービス業部門への移行が進み、労働力人口の70%近くが同部門で雇用されています。農業部門も活発で、EU最大の農業国です。フランスは世界最大のワイン・スピリッツ生産国であることから、ブドウ栽培が特別な位置を占めています。  
思想、文学、美術、映画、ファッション、料理といった文化のさまざまな面で昔も今も世界をリードする中心の一つであり、外国人訪問者数は最多を誇る世界一の観光大国です。



# 日本病院寝具協会 医療寝具事情視察先

| 視察年度  | 視 察 国              |
|-------|--------------------|
| 平成14年 | アメリカ               |
| 平成16年 | ドイツ・ベルギー           |
| 平成18年 | オーストラリア            |
| 平成20年 | イギリス・スウェーデン・フィンランド |
| 平成22年 | オランダ・ベルギー          |
| 平成24年 | スペイン・フランス          |
| 平成26年 | カナダ                |
| 平成28年 | スイス                |
| 平成30年 | フランス               |

## 目 次

北海道支部・東北支部レポート

**elis** ..... 1 ～ 5

・エリス

関東甲信越支部レポート

**GCS-SIH Cannes Grasse Antibes** ..... 6 ～ 10

・GCS-SIH カンス・グラーヌ・アンティープ

東海北陸支部・近畿支部①

**La Blanchisserie CHRU de Tours** ..... 11 ～ 15

・トゥール大学病院附属洗濯工場

近畿支部②・中国支部

**Centre de Traitement Textile d'Eure-et Loir** ..... 16 ～ 20

・センター デ トリートメント テキスタイル ユーレ エ ロワール

四国支部・九州支部

**Blanchisserie Gallia** ..... 20 ～ 25

・ブロンシスリ ガリア

**フランスの医療保険事情** ..... 26

# 北海道・東北支部レポート

北海道支部

(社福)北海道光生舎

高江 智和理

東北支部

秋田基準寝具(株)

柳原 正俊

ワタキューセイモア(株)

菅原 之成

(株)蔵王サプライズ

加藤 薫

(株)蔵王サプライズ

山口 秀敏

訪問先 elis

…【図①】

エリス

住 所 Avenus Villevieille.13790 Rousset France

T E L +33(0)4 42 53 81 81

F A X +33(0)4 42 53 89 97

U R L <https://fr.elis.com/en>

面談者 Guilhem Rozier (Directeur)

視察日 2018 年 8 月 31 日 (金)

## 1. 企業概要

エリス社は、1883 年フランス・パンタンに「Pantin」工場設立、名称は「パンタンのクリーニング屋」としてスタート。現在は病院・ホテル・レストラン向けのリネンサプライ業務、衛生用品のレンタル業務を行っている。ヨーロッパだけではなく南米を含む 28 カ国 440 カ所以上に支店があり、その内 300 以上がプロダクションセンター(洗濯工場)で、残りはサービスセンターや配送拠点がある。

### (1) 概要

①生産量 125t/週…病院用リネン

60,000 着/週…白衣

60t/週…レストランリネン

45t/週…ホテルリネン

②売上比率 26%…医療機関売上/74%…その他(レストラン・ホテル等)

③従業員数 45,000 人/総従業員

④稼働日 月曜日～土曜日で休日は日曜日(祝日も稼働)

⑤勤務時間 AM5:00～AM3:30

従業員は 3 交代のシフト勤務

⑥集配時間 AM0:30～AM5:00

⑦敷地面積 5,000 m<sup>2</sup>

## 2. 調査項目

### (1) 入荷

#### ①リネン類

…【図②】

専用コンテナで回収されたリネン類は、リネンバックをフック式バックシステムで2F 分別エリアへ移動、シーツ、枕カバー、ホーフ等に仕分ける。

仕分け担当者は3名～4名の女性社員が手際良く分別、洗濯コード入力後、連続洗濯機へと投入されている。

#### ②白衣

専用コンテナで回収された白衣類はICチップ(コイン式)で管理されており、ポケット検査、色物と白とで分別されている。

### (2) 洗濯

#### ①リネン類

連続洗濯機は16槽90秒(タオル類、枕カバー等)、12槽120秒(シーツ、ホーフ)で、80℃で洗濯され、すすぎ工程で殺菌剤(過酢酸かは不明)を投入している。

#### ②白衣

白衣類は連続洗濯機ではなく、バッチ洗濯機8台で行なわれている。  
(油圧式脱水機によるボタン破損防止)

### (3) 仕上げ

#### ①シーツ類

…【図③】

乾燥シェイキング後、高速コンベアにて運搬、ほぐし機にて処理後コンベアで各ロール投入作業員3名の手元まで運搬され仕上げられている。

#### ②枕カバー

乾燥シェイキング後、高速コンベアにて運搬、専用ワゴンにて受け、ロール投入担当者(3名手入れ)へと運搬され仕上げられている。

#### ③防水シーツ、タオル類

乾燥シェイキング後、高速コンベアにて運搬、専用ワゴンにて受け、フォルダー機へと運搬され1機1名作業で仕上げられている。

#### ④白衣類

…【図④】

全てノンプレスのためトンネルフィニッシャーで仕上げられており、たたみ仕上げとハンガー納品へと自動分配されている。(トンネル投入3名、たたみ機投入1名)



#### (4) 出荷

##### ①リネン類

…【図⑤】

全ての商品は共通品化されているため、客先より納品一週間前には必要アイテム数の連絡を受け出荷準備、ビニール梱包後専用コンテナでトラックへと積込まれている。

##### ②白衣類

全ての商品は共通品でI Cチップ管理により出荷対応している。白衣のたたみ品は少なく、ズボン内側には落下防止の紐を付け工夫されている。たたみ品は白衣ファルダでたたまれていた。

#### (5) 衛生管理

①不潔と清潔の隔壁による区分。

②不潔エリアでのマスク手袋の着用。

③清潔 不潔エリアの出入口では自動ビニールシャッター開閉設備内で手洗い消毒。

④カートフォッシャー機の導入。

⑤自主的菌検査実施。(毎週1回)

⑥感染物専用の水溶性ビニール袋活用。(赤色)

⑦洗い工程では、すすぎ時の殺菌剤の投入。(過酢酸?)

⑧外部見学者の白衣着用義務。

### 3. 所感

…【図⑥】

全体的な印象としてはオートメーション化が進んでおり、労働者の負担軽減を考えられた機械設備と作業スペース、明確な作業と生産の流れが出来ていると見受けられた。また工場内には生産目標及び実績比較表を現場設置するなどの見える化も考えられている。

暑さ対策としても熱回収装置は確認出来なかったが、工場内は涼しく、時下置きが無いため整然とし働きやすい作業環境と感じ取れる。

日本との違いとして、リネンバックの大きさが約1/2程度、コンテナワゴンも女性でも取り扱いやすい大きさに統一され、労働者負担を考えたサイズになっていた。

実際に働いている社員の作業スピードを見てみると、お世辞にもスピーディーとは言える作業状態ではなかったが慌しさが無い分、事故も少ないのではないかと感じた。

最後に様々な工場を視察させて頂き勉強させて頂いた事を少しでも持ち帰り、省力省人化と環境改善、顧客満足度向上を目標とし、努力精進して行きたいと再認識出来ました。

【図① 訪問先】



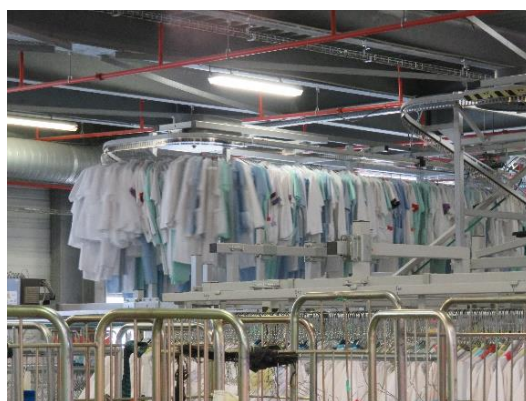
【図② 入荷リネンの分別】



【図③ シーツ類の仕上げ】



【図④ 白衣ハンガー分配】



【図⑤ 出荷前のビニール包装品】



【図⑥ 現場の生産状況表記】

| PERFORMANCE LIGNE PDA |            |                   |            |                   |            |
|-----------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|------------|
| CALANDRE 1            |            | CALANDRE 2        |            | CALANDRE 3        |            |
| OBJECTIF TRG: 15%     |            | OBJECTIF TRG: 15% |            | OBJECTIF TRG: 15% |            |
| OBJECTIF EFF: 15%     |            | OBJECTIF EFF: 15% |            | OBJECTIF EFF: 15% |            |
| MATIN                 | APRES-MIDI | MATIN             | APRES-MIDI | MATIN             | APRES-MIDI |
| 77%                   | 90%        | 80%               | 95%        | 101               |            |
| 46%                   | 82%        | 61%               | 77%        | 91                |            |
|                       | 84%        |                   | 95%        | 91                |            |
|                       | 71%        |                   | 77         | 83                |            |
|                       |            |                   |            | 87                |            |
|                       |            |                   |            | 87                |            |
|                       |            |                   |            | 81                |            |
|                       |            |                   |            | 68                |            |

【集合写真】



# 関東甲信越支部レポート

関東甲信越支部

|                |       |
|----------------|-------|
| (株)新潟県厚生事業協同公社 | 栗山 正憲 |
| (株)栄久          | 柴崎 貴之 |
| (株)柴橋商会        | 喜田 敏章 |
| (株)東基          | 矢部 徹也 |
| ワタキューセイモア(株)   | 小林 祐介 |

訪問先 GCS-SIH Cannes Grasse Antibes

…【図

①】

(Groupement de Cooperation Sanitaire-Syndicat Inter-Hospitalier)

GCS-SIH カンヌ・格拉斯・アンティープ

住 所 256 Avenue Michel Jourdan, 06150 Cannes La Bocca

TEL +33(0)4 92 97 31 60

FAX +33(0)4 92 97 31 77

URL <https://www.syndicat-inter-hospitalier-cannes.fr/>

面談者 Etienne Arenilla (Directeur)

…【図

②】

視察日 平成 30 年 8 月 31 日 (金)

## 1. 施設概要

2005年に設立。ニースから西へ約40kmカンヌに位置する。カンヌ・格拉斯・アンティープ地域のSIH（病院間組合）によって運営されている施設。SIHは、公的医療施設の代表者によって構成される理事会によって運営される公的法人のことで、共通のサービスの設立や職員の教育・訓練事業等を主な業務としている。GCSは、日本語で医療協力連合の意味で、1996年に医療保障システムの効率性を高める為に医療供給者の連携を強化する為に導入された。

この施設では、カンヌ周辺の病院や高齢者施設へのリネンサプライとケータリングサービスを提供している。1日あたり20t以上の洗濯（リネン、スタッフの作業着、患者衣）を処理している。従業員は、ケータリング部門約130人、ランドリー部門約60人在籍している。

### (1) 概要

①生産量 約 20t/日（ケータリング部門：4 都市 5,600 食/日）

②従業員 190 名：元国立病院職員を含む

③会計は「リネンサプライ部門」「ケータリング部門」に分かれている。

④料金は取引先 6 医療機関で統一されており、「1.68 ユーロ/Kg」。料金の中には SIH（病院間組合）で運営している洗濯工場、及び設備の償却費が含まれている。

(2) 主要設備 メーカー「JENSEN」

…【図

③】

| 設備名称   | 詳細                                     |
|--------|----------------------------------------|
| 連続式洗濯機 | 2 基 (10 槽×1 基、14 槽×1 基) ※1 基増設予定       |
| その他    | バッチワッシャー、乾燥機 3 基、トンネルフィニッシャー、ロールアイロナー等 |

## 2. 調査項目

(1) 入荷

…【図

④】

ほとんどの商品は、色別・品種別に病院側が分別を行う為、工場入荷時の分別作業は無い。回収袋も病院内の部署別に分けられている為、分別作業に掛ける時間は短い。フランス国内のほとんどの工場が不潔物の状態で分別し、その後に洗濯を行うが、こちらの工場は事前の分別が無く、洗濯後に分別を行う。ユニフォームについては取り扱っている品種が少なく、集約されている。契約している 6 医療機関は共通の資材を使用している。感染物は「赤」の袋に病院側が分別してくれる為、工場側は袋から出すだけで良い。

(2) 洗濯

連続洗濯機から機械による「ほぐし」を行い、乾燥機に投入する。「ほぐし」作業は数年前に機械化しており、基本的に人の手は掛けていない。

フランスでの消毒には、高温 60 度での洗濯、もしくは薬剤に 45 時間漬ける、などが業界基準の方法が有る。

(3) 仕上げ

① 白衣類

白衣類は I C チップではなく、タグに記載された病院名・個人名により納品。

(4) 出荷

…【図

⑤】

製品は、部署ごとにコンテナに 1 日分の必要数を結束せずに出荷。出荷時に使用するコンテナと回収時に使用するコンテナは「清潔用」「不潔用」で分けている。

(5) 衛生管理

①不潔と清潔の隔壁による区分。

②手指消毒機の設置。

③見学時も白衣着用の厳守。

(6) その他

- ①熱交換機による省エネ。
- ②「セレウス菌」対策には過酢酸を使用。
- ③ランダムな抜き取りによる製品の菌検査実施。

### 3. 所感

フランス国内では、業界内での自主基準はあるものの、医療機関から出る洗濯物に対する法的な規制が無い為、研修期間中に見学を行った他の工場と同様に、洗濯後の製品のランダムな抜き取り検査により安全性を保っている。法的な規制が無い代わりに、感染による事故の代償が非常に大きく、工場閉鎖、倒産を伴うペナルティーを受ける事になる。厳密な規制により事前に管理を行っている日本国内の工場とは違いを感じた。

こちらの工場は公的な医療機関が協同で運営する工場である為、取引先である医療機関は同じ組織の一部であると考えられる。そのためか、不潔物の分別を医療機関側が行い、清潔物の納品時には工場側が各部署専用のコンテナ内に指定された1日分の「数量」「品種」を細かく仕分けしている。お互いが出来る作業を分担している為、工場内での作業時間、人員は削減されている。

見学の初めに「ECOLAB 社」の Stephane Biller 氏による「セレウス菌」に対する消毒法についてのプレゼンを受けた。フランス国内でも「セレウス菌」による感染事故によって倒産に追い込まれた企業があった為、注意すべきものであるとの認識は日本と同様に感じた。「セレウス菌」に関して工場内で注意すべき点は、工場で使用する「水」が汚染されていないか、すすぎ後2時間以上未乾燥の状態で放置していないか等がある。その他、フランス国内での指定感染症33種については、業界内での自主基準による処理方法が適用されている。

…【図⑥】



【図① 訪問先】



【図② 面談者(左)】



【図③ 主要設備メーカー「JENSEN」設備】



【図④ 入荷場の様子】



【図⑤ 出荷用コンテナ】



【図⑥ プレゼンの様子】



【集合写真】





# 東海北陸・近畿支部①レポート

東海北陸支部

(株)トーカイ 堀 弘和

ワタキューセイモア(株) 前山 学

近畿支部①

ワタキューセイモア(株) 國弘 賢紀

ワタキューセイモア(株) 細井 修

訪問先 La Blanchisserie CHRU de Tours

トゥール大学病院附属洗濯工場

住 所 30 rue Gutenberg-37300 Joué-lès-Tours

T E L +33(0)4 70 97 13 26

U R L <https://www.chu-tours.fr/la-blanchisserie-du-chru-est-certifi%C3%A9.html>

面談者 Ludovic MATHÉ (Directeur)

視察日 2018 年 9 月 3 日 (月)

## 1. 施設概要

トゥール大学は小児科病院を含む 5 つの病院があり 1658 年ロワール地方に最初に出来た病院で唯一の大学病院。ベッド数約 2,000 床、従業員数 9,000 人、年間約 30 万人の外来患者が訪れる。洗濯工場は 2002 年にトゥール大学病院の洗濯物を取り扱うために設立。トゥール大学の複数の付属病院の洗濯物を処理している。来年には 4 万€を投資して増産の予定。

### (1) 概要

①社 員 数 管理者・事務・集配・生産含め 55 人

②稼働時間 5:30~16:00 5 日/週。5:30 から 7h 勤務、8:00 から 7h 勤務  
の 2 交替制。工場をフル操業するには 35 人が必要。

③生 産 量 12t/日

### (2) 主要設備

| 設備名称        | 詳細                 |
|-------------|--------------------|
| 連続式洗濯機      | 2 基 50kg×10 槽×2 基  |
| 連続式乾燥機      | 2 基 ガス式            |
| バッチ式洗濯脱水機   | 2 基 (パススルー式)       |
| ロールアイロナー    | 2 基 1,200φ×2 本 ガス式 |
| トンネルフィニッシャー | 1 基                |
| ユニフォームフォルダー | 2 基                |

## 2. 調査項目

### (1) 入荷・仕分け

- ①シーツ・白衣・クロス・タオル等の分類はランドリーバックでの色別で行われる。  
大まかな分類は病院が実施する。…【図①】
- ②洗濯計量時にX線による異物検査を実施。異物の確認はモニターを目視にて実施している。…【図②】
- ③工場は清潔側と不潔側で区分されており、区分の行き来にはパスボックスを通過する必要がある。…【図③】

### (2) 洗濯・乾燥工程

- ①フランスの病院寝具は菌が削減されているという結果を重視しており、同社では洗濯温度は75℃に設定。又、塩素濃度は2%になるように設定。
- ②消毒が実施されたか否かは社内・社外の検査によって行う。検査はRABC【※注】規格に則る。同規格は法的な規格ではないとのこと。

### (3) 仕上げ工程

- ①洗濯前で仕分けを行わないため、乾燥機からの排出後に仕分けを行う。…【図④】
- ②2 台のロールアイロナーにそれぞれにさばき装置が設置されており作業者の負担が軽減されている。…【図⑤】
- ③ユニフォームはトンネルフィニッシャーで仕上げ後にユニフォームフォルダーで自動たたみを行う。ロールアイロナーは集合コンベアにて出荷場に集積されるなど極力人手をかけないようにしている。

### (4) 出荷

- ①出荷用ワゴンは棚付アルミ製ワゴンを利用。客先で空台車と入替る。…【図⑥】
- ②納品数は顧客がインターネットにて注文を行う。

### (5) その他

- ①工場製造原価の大部分を人件費が占める。ランニングコスト 1.31€/kg・償却費含めたトータルコスト 1.62€/kg。日本円換算ランニングコスト 170.7 円/kg・トータルコスト 210.6 円/kg となる。(製造原価表はトゥール大学病院付属洗濯工場よ

り提供頂いた資料を基に 1€=130 円にて計算。)

| 科目       | €/kg | 比率     | 円/kg  |
|----------|------|--------|-------|
| 人件費      | 0.96 | 59.3%  | 124.8 |
| 設備+建物償却費 | 0.31 | 18.9%  | 39.9  |
| 水道       | 0.08 | 5.1%   | 10.7  |
| ガス       | 0.07 | 4.1%   | 8.7   |
| 薬品       | 0.06 | 3.8%   | 8.0   |
| メンテナンス   | 0.03 | 2.1%   | 4.5   |
| 電気       | 0.03 | 1.6%   | 3.4   |
| 繊維資材・雑費  | 0.08 | 5.0%   | 10.6  |
| 合計       | 1.62 | 100.0% | 210.6 |

②2014 年に連続洗濯機を導入。洗濯水の使用量は 5L/kg。以前はバッチ式洗濯機のみであり 18L/kg の使用量であった。

③乾燥機やロールアイロナーを蒸気式からガス式に変更したことでエネルギーコスト 20 万€が節約された。エネルギー使用原単位は 1.4kwh/kg から 0.49kwh/kg に削減。

④1 ベッドに対して 1 週間に用意される寝具類の数はシーツ 14 枚・エリカバー 5 枚・タオル 5 枚・パジャマ 4 枚・ミトンタオル 10 枚。布団類はリネンサプライ商品に含まれない。

### 3. 所感

同社は公的機関であるが民間との寝具料金の差はない。但し、民間病院は付加価値税の還付制度があるため民間のリネン業者より 20%高い設定となっている。シーツ 0.55€/枚・白衣 0.6€/枚・掛け布団 1.2€/枚・タオル 0.3€/枚（税込み）である。特筆すべきは、投下資材の 70%は 1 年で紛失するとのこと。（患者の持ち替えりと転院時に寝具も一緒に運ばれるため）そのため寝具単価に紛失費を含んでいる。対策としては仕入単価の安い商材や商品に IC チップを埋め込みトレーサビリティをしっかりと行うとのことであった。

フランスではリネン類は毎日交換が基本とのことであるがリネンサプライ対象商品はシーツ類・タオル類・パジャマ類に限られ、布団や枕は病院私物となり基本的には工場で洗濯されないとのこと。他視察工場でも同様であったが工場内にはシーツ類が主な生産商品であり布団類等の全乾燥品の少なさが労働生産性の高さやエネルギー原単位を下げている一因と見受けられる。又シーツ類についてもサイズ別を用意するだけで色柄等の種別も少ない。これにより保有リネンの数を抑えることや出荷作業の軽減・作業人員の削減が可能になっていると思われる。

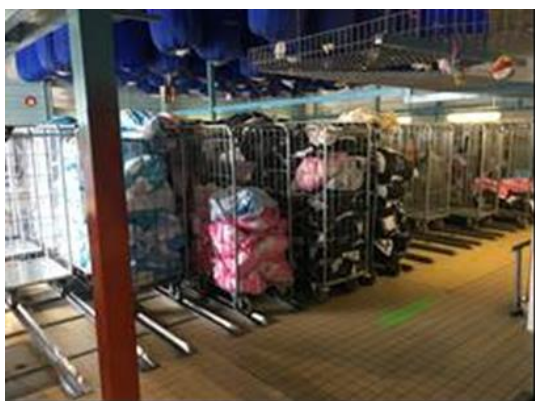
今回の視察においてヨーロッパの労働生産性・エネルギー原単位の低さの要因が解明できればと思い参加致しました。1 つは熱交換器による熱エネルギーの回収や乾燥機・ロー

ルアイロナーのガス化によるものであったが、取扱商品の限定化による生産性向上も省エネに大きく寄与することを再確認させて頂きました。

【※注】RABC(リスク分析生物汚染管理)とは、Risk Analysis Bio contamination Controlの略で、日本の食品現場で多くが採用しているアメリカのリスク管理手法のHACCPと同じ概念。

事業者自らが、汚染に関する危害要因(ハザード)を把握した上で、入荷から出荷に至る全行程の中で、危害要因を除去または低減させるために特に重要な工程を管理し、製品の安全性を確保しようとする衛生管理の手法。

【図① 入荷場の回収状況】



【図② 連洗投入時の異物混入チェック】



【図③ 洗濯・仕上げエリアの区分】



【図④ 洗濯後の商品仕分け】



【図⑤ さばき装置】



【図⑥ 出荷用ワゴン】



【集合写真】



## 近畿支部②・中国支部レポート

### 近畿支部②

小山(株) 藤田 圭

小山(株) 駒井 隆

新関西衣料サービス(株) 高田 茂

### 中国支部

西日本医療サービス(株) 高橋 径雄

ワタキューセイモア(株) 小原 章宏

訪問先 Centre de Traitement Textile d' Euro-et-Loir

…【図

### ①】

センター デ トリートメント テキスタイル ユーレ ロワール

住 所 6 bis, Rue, Claude Bernard 28630 LE COUDRAY

T E L +33(0)2 37 30 31 73

F A X +33(0)2 37 30 32 59

U R L <http://www.ch-chartres.fr/index.php/partenaires/347-gip-ctt28-presentation>

面談者 DANIEL BOUVARD (President)

…【図②】

PASCAL CANARD (Ingenieur Responsable du GIP CTT 28)

THIERRY LAMBERMONT (Managing Director/MILNOR)

視察日 平成 30 年 9 月 4 日 (火)

### 1. 企業概要

1993 年に隣接するシャルトル病院のリネンの取り扱いを主として設立。その後、周辺病院、学校他、施設の取り扱いに応じて拡大。現在の取引先は病院 5、施設 16 の計 21 施設。

#### (1) 概要

①取扱アイテム シーツ、ホーフ、襟カバー、ピロ、タオルなどリースが主体。

病院の持ち物である防水シート、毛布等のクリーニング、私物洗濯を受託（枕は院内洗濯）。

- ②生産量 10.5t/日
- ③従業員 44名（配送4名、事務3名、メンテ3名含）
- ④稼働日 月～金曜日（休日：土日）
- ⑤稼働時間 7:45～16:15（休憩1時間・実働7:45）

#### ⑥主な設備

|     |                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|
| 洗濯  | 連続洗濯機 2基（50kg 12槽 プレス式脱水、35kg 9槽 遠心脱水）<br>バッチワッシャー2基（80kg、50kg）※バリアウォール対応 |
| 乾燥  | タンブラー 3基、シェーカータンブラー 2基                                                    |
| 仕上  | ロール 2基、タオルたたみ機 1基<br>ハンガー供給機 4基、ソーティングシステム 一式、白衣たたみ機 2基                   |
| その他 | 熱交換システム（二年前に導入）<br>※主要設備を蒸気式からガス式へ転換し、30%の燃料費を削減                          |

## 2. 調査項目

### （1）入荷・仕分け

- ①品種識別の為にカラーバンドをつけてリネンバッグを回収。バッグのまま計量し、ストックレーンへ吊り上げ。（基本的には病院で品種分けをしている。）  
※バンドをつける手間はかかるが、リネンバッグ（1枚＝40円＝5,153円）よりもバンド（1個＝33円＝42.5円）の方が購入時のコストが安価な為、現在の方式を採用しているとのこと
- ②連洗用スリングバッグへの投入前に仕分けを行い、6つある投入口へ品種毎に信号を入力して投入。 …【図③】

### （2）洗濯・乾燥

洗濯温度は60度（洗濯温度についての法的な規制は特になし）。2基の連続洗濯機がメイン。傷みやすい物、特殊な物等、気を使う物はバッチワッシャーで対応。  
※消毒については洗濯工程内での洗剤成分による消毒のみ。消毒庫などの前処理は行っていない。

### （3）仕上げ

- ①病院リネンは、ロール2基（検査カメラ無）とタオルフォルダーで仕上げ

※シーツフィーダー 3人掛け 930枚/時

…【図④】

②白衣は、ハンガー供給機でハンガーにアイテムをかけながら、バーコード、ICチップをスキャン。

③トンネルフィニッシャーで仕上げた後、自動ソーティングを行い、タタミ機へ…【図

⑤】

※ICチップよりもバーコードが主体。スキャンのタイミングは工程内に三回。

#### (4) 出荷、配送

①先に納品のみ行い、後から同じトラックで不潔のみ回収。以前はトラック内で清潔、不潔の接触があったが、現在はフランスではこの方式が一般的とのこと

配送サイクル：週2回納品、病院側はリネンを毎日交換

例：月納入 火交換 水回収 木納入 金回収

②集配時間は深夜から明け方

パリ近郊はトラックの配送可能な時間帯が深夜となっている為

※AM0:30～AM5:00

③基本はワゴン配送。シャルトル病院のみケース入替えによる納品…【図⑥】

#### (5) その他

①回収に使用したトラックは消毒液を噴霧、ワゴンについては消毒庫にて10分間消毒

②工場内は清潔、不潔が接触しないよう隔壁でゾーン分けされている

③請求は回収した重量ベース

※濡れていればその分収益に繋がる

### 3. 所感

フランスでは、リネン類の洗濯に関する法令はなく、RABC (Risk Analysis Biocontamination Control) に基づく管理が一般的で、院内感染についても、死亡者は年間一人に上るが、リネンからの感染はほぼないという考えが主流とのことであった。

視察先でも RABC に基づいた管理をベースとしており、その一環として、3か月に一度、感染リスクの評価を目的とした生菌検査を行う等、特に衛生面を重視しているように感じた。

一方で品質面では検査工程にカメラは使用しておらず、目視のみで行っており、日本に比べ、品質に関する要求は高くないと思われる。また、工場作業者は実質34名と少人数ではあるが、個人の生産ペースについては、効率を追求している様子はあまり見られなかった。



フランスの病院では、リネン交換が毎日行われており、視察先もそれに対応しているが、価格面にも反映されている。今後、リネンの毎日交換が国際的な流れとなり、更に日本にも波及するかどうかは不明ではあるが、そうした場合、価格面も同時に議論されることは勿論、契約や請求方法等も欧米と同じように変更する必要があるか等、様々な部分において検討課題も多いと思われる。

※視察先請求単価 1.43€[約 184 円]/kg (税込) ※シーツ 700g=約 129 円/枚  
(1€=128.83 円 2018/9/10)

【図① 施設外観】



【図② 面談者】



【図③ スリングバッグ投入口】



【図④ ロール（フィーダー側）】



【図⑤ ハンガー供給機】



【図⑥ 納品用ケース】



【集合写真】



## 四国・九州支部レポート

四国支部

四国医療サービス(株) 土田 敬人

九州支部

(株)カクイックス 岩元 義弘

南九イリョー(株) 松山 俊博

南九イリョー(株) 岩城 昭博

玉屋リネンサービス(株) 大野 光一

訪問先 BLANCHISSERIE GALLIA

…【図①】

ブロンシスリ ガリア

住 所 51 bis, av. d' Orleans 2800 Chartres

T E L +33(0)2 37 34 29 18

F A X +33(0)2 37 35 84 24

U R L <https://www.blanchisserie-gallia.fr/>

面談者 Marc RENOUS

…【図②】

Souvanny FROMENTIN

視察日 平成 30 年 9 月 4 日 (火)

### 1. 企業概要

2004 年に設立されたランドリー会社。今回視察した工場は、2016 年から 2017 年に建設され、ホテルリネンを主に生産している施設。建設には約 600 万€を費やし、そのうち 250 万€を機械設備に、350 万€を建物に費やした。

約 300 社のホテル及びレストランと取引しているが、クライアントの 99%はパリのホテルで、直近の売上高は 700 万€。

### (1) 概要

- ①従 業 員 49 名（事務・集配等含む）
- ②稼 働 日 月～土曜日／週 6 日（休日：日曜日）
- ③稼働時間 8:00～18:00（繁忙期の 9～10 月は 8:00～20:00）
- ④生 産 量 30-40t/日
- ⑤主要設備 連続洗濯機 3 基、ロール 3 基
- ⑥集配時間 22:00～6:00 トラック 8 台（パリはトラック集配時間に規制あり）

## 2. 調査項目

概要に述べた通り、ホテルリネン、特にシートにほぼ特化した工場であることから、主に生産工程、製品の規格、主要な経費の比率に関する調査。

### (1) 生産工程

連続洗濯機 3 台（12 槽・12・槽・9 槽）で洗濯後、乾燥を行い、オペレータは 1 台に 1 名の体制。洗濯の温度は 80℃で洗う。取引先ごとにコードが設定されており、基本的には各ホテル毎のロット生産。

不潔回収の際、アイテム毎に分別するホテルもあるが、分別をしないホテルについては、工場内で行う。

熱源は蒸気でボイラーを 2 台設置しており、それぞれ 10 t 及び 7 t、1 時間ごとに切り替えて使用する。 ……【図 3】

ロール 3 台で製品の仕上げを行っており、3 人の流し手で 1 時間当りの生産能力は 650 枚。作業者が投入機に掛け易いように洗濯後の商品を自動で解す工程もあった。納品形態が客先の要望で異なる為、要望に沿った納品（平積みまたはバッグ）を行っている。 ……【図 4・5】

ピロケースに関しても 3 レーンで自動タタミ機を導入し、効率よく仕上げがされていた。 ……【図 6】

使用する水については、井戸水を使用しており、軟水化に要する費用はほとんどかからないとのことであるが、排水には税金が発生する為、極力費用を抑制する為に排水はリサイクルしている。リサイクルする際は CO<sub>2</sub> を注入する方法を用いて処理している。

出荷検品の際、金属検知器はなし。尚、再洗率は 1%程度。1%以上発生している場合は機械的な異常を疑うとのこと。

### (2) 製品規格

シーツの種類としては、主に4種類のサイズに集約される。長さは330cmの1種類で、幅は4種類に分類され、180cm、240cm、280cmの3種類が中心で、特別仕様として300cmがある。素材としては、大半がT/C50/50、一部高級品はT/C30/70（サテン）であり、フランス国内で製造されたものを使用している。尚、製品の90%はレンタル品である。

### （3）主要な経費比率等

売上高に占める主要経費の割合は、人件費34%、エネルギーコスト7~10%、リネン商材費10%である。この工場の人件費率は34%と低いが、フランスの洗濯工場の売上高に対する人件費率は37~40%が一般的とのことであった。

リネン品、特にタオルの廃棄に関する基準は、シミの発生及び穴が空いた場合を基準とする。尚、タオル・枕カバー等の新品リネンの投入は毎月1000枚程度実施しているが、紛失率等は特段の留意はしていないとのこと。重要視しているポイントは、前述の経費比率が許容範囲内であれば、顧客からの満足度を維持することを優先している。

但し、利益率を維持、向上させる為に、排水にかかる税金の低減への取り組み、事務方を極力少なくする等の工夫を行っている。

## 3. 所感

この工場はホテルリネンの取り扱い工場で、病院関連のアイテムを取り扱っていないことから、医療寝具に関してという面では若干相違する部分はあったものの、生産効率を追求する姿勢、経営上、経費比率の指標管理を徹底している部分、不要な経費を極力発生させない努力等、改めてその重要性を再認識する機会となった。

国情の違いから、単純な金額の比較をすることは控えるが、労働者の労働環境として確認した週35時間の法定労働時間と5週間の有給休暇という法の枠内で工場運営を行っている事実は、労働集約型の工場運営という既成概念に大きな影響を与えた。現時点で現状の自社の体制のもと、週35時間、有給5週間という条件を要求された場合、現行の利益率や額を維持することは非常に困難な課題になる。

日本においても働き方改革や最低賃金の上昇といった政府主導の動きの中で、徐々にではあるが、確実に視察したフランスに近づいていくことは間違いない流れにあり、生産性の向上、業務の効率化を一層進めていく必要性を感じる視察となった。



【図① 訪問先】



【図② 面談者】



【図③ ボイラー】



【図④ リネン類を解す行程】



【図⑤ シーツロール】



【図⑥ ピロケース自動タタミ機】



【集合写真】



## フランスの医療保険事情

### 【医療 (Health care in France)】

社会保険制度によるユニバーサルヘルスケアが達成されており、フランス厚生省が所管している。医療機関には公立病院、非営利団体による病院、私的営利病院の3つが存在する。2000年のWHO調査において、フランスは世界の医療制度の中でも総合的に最善な医療を提供していると評された。

医療制度の理念は連帯であり、傷病の大きい人ほど支払は少なくなる。特定の深刻な傷病（AIDS、深刻な精神疾患、医療補助が必須な人々）には、保険者は100%の払戻を行っており、自己負担は免除される。公的医療受給では医療費の平均70%が、償還払いで保険負担となり、高額および長期医療は100%保険負担となる。補助的医療についてはプライベート保険から調達するが、その多くは非営利組織によるものである。

保険財政・運営統治など保険制度の運営は、保険者ではなく政府が責任を負っており、政府によって収入レベルごとの自己負担額、医薬品およびサービスの自己負担額などが決定されている。かつて保険のカバー範囲は加入している社会保険基金（勤労者・退職者など）によりけりであり、また貧困層が排除されていたが、2000年にリオネル・ジョスパン政権によってユニバーサルヘルスケア法が施行され全市民に広がった。

現在の医療制度は1945年に創設の制度をもとにしており、それに様々な変更が加えられて運営されている。今日においてもこの制度は基本的な部分は同様であり、法的な強制保険制度とされ、市民はすべて保険料を納めなければならない。保険者は職域保険であり市町村国保のような地域保険は存在せず、退職後も職域保険に留まりつづけることになる。

### 【公的医療保険】

社会保険制度を採用しており、全ての市民および法定フランス居住者はいずれかの法定プログラムに加入し、収入から拠出を行っている。人口の95%が主要3制度に加入して



おり、最大の全国被用者疾病保険金庫には人口の 84%が加入し、ほか、農業労働者向け、農業以外の自営業者向けとなっている。保険者は非営利団体であり、年に一度、州政府と医療費歳出について交渉を持つ。

#### 【プライベート医療保険】

民間による補助的医療保険市場が存在し、公的保険の対象とならない費用が対象となり、多くの種類が存在する。市民の 95%はプライベート医療保険に加入しており、民間保険市場の競争は非常に激しい。これらの保険は雇用主から提供されることもあり保険料は割安となる。